

Aprob

PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND EMITEREA SI INCASAREA FACTURILOR PRIVIND CONSUMUL DE APA, CANALIZARE SI SALUBRIZARE

Cod: PO - 10 - 1

Editia 1 Revizia Data

Avizat
Presedinte Comisia de Monitorizare

Verificat
Conducator compartiment

Elaborat

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Emitere,incasare facturi apa	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -1	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 2 din 12

Numarul componentei in cadrul procedurii documentate	Denumirea componentei din cadrul procedurii documentate
	Pagina de garda
	Cuprins
1.	Scop
2.	Domeniu de aplicare
3.	Documente de referinta
4.	Definitii si abrevieri
5.	Descrierea procedurii
6.	Responsabilitati
7.	Formular evidenta modificari
8.	Formular analiza procedura
9.	Formular distribuire procedura
10.	Anexe

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Emitere,incasare facturi apa	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -1	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 3 din 12

1. Scop

- 1.1. Stabileste modul de realizare a activitatii, compartimentele si persoanele implicate.
- 1.2. Da asigurari cu privire la existenta documentatiei adecvate derularii activitatii.
- 1.3. Asigura continuitatea activitatii, inclusiv in conditii de fluctuatie a personalului.
- 1.4. Sprijina auditul si/sau alte organisme abilitate in actiuni de auditare si/sau control, iar pe manager, in luarea deciziei.
- 1.5. Stabileste aplicarea corecta si in termen a prevederilor legale cu privire la activitatile de gestionare, impunere, constatare, control, urmarire, facturare si incasare a consumului de apa, canalizare si salubritate.

2. Domeniu de aplicare

- 2.1. Procedura se aplica de catre compartimentul Model din Primaria Exemplu.
- 2.2. Procedura va fi adusa la cunostinta personalului care desfasoara activitatile respective.
- 2.3. Actuala procedura va fi revizuita in cazul in care apar modificari ale reglementarilor legale cu caracter general si intern pe baza carora se desfasoara activitatea care face obiectul acestei proceduri.

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Emitere,incasare facturi apa	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -1	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 4 din 12

3. Documente de referinta

3.1. Reglementari internationale

- REGULAMENT nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor).

3.2. Legislatie primara

- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice, republicata si actualizata;
- Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localitatilor, republicata si actualizata;
- Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata;
- OG nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, actualizata;
- Legea nr. 273/2006 privind finantele publice locale, actualizata.

3.3. Legislatie secundara

-Ordin nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entitatilor publice.

3.4. Alte documente, inclusiv reglementari interne ale entitatii publice

- Regulament de organizare si functionare de la Primaria Exemplu;
- Regulament de ordine interioara;
- Ghid pentru realizarea procedurilor de sistem si operationale;
- Proceduri documentate;
- Fise de post;
- Organigrama;
- Toate prevederile legale care reglementeaza activitatea fiscala la nivelul bugetului local;
- Hotararile Consiliului Local de la Primaria Exemplu, cu privire la impozitele si taxelor locale;
- Dispozitii ale primarului.

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Emitere,incasare facturi apa	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -1	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 5 din 12

4. Definitii si abrevieri

4.1. Definitii

Nr. Crt.	Termenul	Definitia si/sau, daca este cazul, actul care defineste termenul
1.	Entitate publica	Autoritate publica, institutie publica, companie/societate nationala, regie autonoma, societate la care statul sau o unitate administrativ-teritoriala este actionar majoritar, cu personalitate juridica, care utilizeaza/administreaza fonduri publice si/sau patrimoniu public.
2.	Compartiment	Directie Generala, Directie, Departament, Serviciu, Birou, Comisii, inclusiv institutie fara personalitate juridica aflata in subordinea, coordonarea sau sub autoritatea entitatii.
3.	Conducator compartiment	Director General, Director, sef Departament, sef Serviciu, sef Birou.
4.	Procedura documentata	Modul specific de realizare a unei activitati sau a unui proces, editat pe suport de hartie sau in format electronic; procedurile documentate pot fi proceduri de sistem si proceduri operationale.
5.	Procedura de sistem (procedura generala)	Describe un proces sau o activitate care se desfasoara la nivelul entitatii publice aplicabil (aplicabila) majoritatii sau tuturor compartimentelor dintr-o entitate publica.
6.	Procedura operationala (procedura de lucru)	Procedura care descrie un proces sau o activitate care se desfasoara la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fara aplicabilitate la nivelul intregii entitati publice.
7.	Editie procedura	Forma actuala a procedurii; editia unei proceduri se modifica atunci cand deja au fost realizate 3 revizii ale respectivei proceduri sau atunci cand modificarile din structura procedurii depasesc 50% din continutul reviziei anterioare.
8.	Revizie procedura	Actiunea de modificare, respectiv adaugare sau eliminare a unor informatii, date, componente ale unei editii a unei proceduri, modificari ce implica, de regula, sub 50% din continutul procedurii.

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Emitere,incasare facturi apa	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -1	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 6 din 12

4.2. Abrevieri

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	EP	Entitate publica
2.	PO	Procedura operationala
3.	PS	Procedura de sistem
4.	E	Elaborare
5.	V	Verificare
6.	A	Aprobare
7.	Ap.	Aplicare
8.	Ah.	Arhivare