

Aprob

PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PROTECTIA COPILULUI

Cod: PO - 10 - 14

Editia 1 Revizia 1 Data

Avizat
Presedinte Comisia de Monitorizare

Verificat
Conducator compartiment

Elaborat

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 2 din 25

Numarul componentei in cadrul procedurii documentate	Denumirea componentei din cadrul procedurii documentate
	Pagina de garda
	Cuprins
1.	Scop
2.	Domeniu de aplicare
3.	Documente de referinta
4.	Definitii si abrevieri
5.	Descrierea procedurii
6.	Responsabilitati
7.	Formular evidenta modificari
8.	Formular analiza procedura
9.	Formular distribuire procedura
10.	Anexe

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 3 din 25

1. Scop

- 1.1. Stabileste modul de realizare a activitatii, compartimentele si persoanele implicate.
- 1.2. Da asigurari cu privire la existenta documentatiei adecvate derularii activitatii.
- 1.3. Asigura continuitatea activitatii, inclusiv in conditii de fluctuatie a personalului.
- 1.4. Sprijina auditul si/sau alte organisme abilitate in actiuni de auditare si/sau control, iar pe manager, in luarea deciziei.
- 1.5. Asigura un circuit corect, eficient, operativ si legal al documentelor.
- 1.6. Stabileste etapele si documentatia conforma/ adecvata derularii activitatii in procesul de acordare de prestatii si servicii pentru copii.

2. Domeniu de aplicare

- Procedura descrie activitatile care se desfasoara in cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala pentru acordarea de prestatii si servicii pentru copii.
- Procedura prezinta etapele si documentatia necesara derularii activitatii de intocmire a dosarului pentru acordarea de prestatii si servicii pentru copii.

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 4 din 25

3. Documente de referinta

3.1. Reglementari internationale

- Conventia asupra relatiilor personale care privesc copiii, Strasbourg, 15 mai 2003, Publicata in Monitorul Oficial, Partea I nr. 257 din 17/04/2007 ;
- Conventia Consiliului Europei privind lupta împotriva traficului de fiinte umane, 16 mai 2005, Publicata in Monitorul Oficial, Partea I nr. 622 din 19/07/2006;
- Conventia europeana asupra cetateniei, Strasbourg, 6 noiembrie 1997, Publicata in Monitorul Oficial, Partea I nr. 490 din 09/07/2002;
- Carta Sociala europeana revizuita din 03/05/1996, Publicata in Monitorul Oficial, Partea I nr. 193 din 04/05/1999.
- REGULAMENT nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor).

3.2. Legislatie primara

- Constitutia Romaniei;
- Legea nr. 292/2011 actualizata, Legea asistentei sociale;
- Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ;
- Legea 272/2004 republicata si actualizata, privind protectia si promovarea drepturilor copilului;
- Legea nr. 45/2020 pentru modificarea si completarea Legii nr. 272/2004 privind protectia si promovarea drepturilor copilului;
- Legea 466/2004 actualizata, privind Statutul asistentului social.

3.3. Legislatie secundara

- Legea 287/2009 republicata si actualizata, privind Codul Civil;
- Legea 286/2009 actualizata, privind Codul penal;
- Legea 273/2004 republicata, privind regimul juridic al adoptiei;
- Codul deontologic al profesiei de asistent social;
- HG nr. 579/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 273/2004 privind procedura adoptiei, pentru modificarea si completarea Hotararii Guvernului nr. 233/2012 privind serviciile si activitatile ce pot fi desfasurate de catre organismele private romane in cadrul procedurii adoptiei interne, precum si metodologia de autorizare a acestora si pentru modificarea Hotararii Guvernului nr. 1.441/2004 cu privire la autorizarea organizatiilor private straine de a desfasura activitati in domeniul adoptiei internationale;
- Legea 448/2006 republicata si actualizata, privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
- Criteriile medicale si medico-psihologice pentru aprecierea deficientelor/afectarilor functionale produse de boli, tulburari sau afectiuni ale structurilor si functiilor organismului, din 17.11.2016;
- Criteriile sociale si psihosociale pentru aprecierea limitarilor de activitate si a restrictiilor de participare, din 17.11.2016;
- HG 268/2007 actualizata, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 5 din 25

nr. 448/2006 republicata si actualizata, privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;

-HG 679/2003 privind conditiile de obtinere a atestatului, procedurile de atestare si statutul asistentului maternal profesionist;

-HG 978/2015 privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale si a nivelului venitului lunar pe membru de familie în baza caruia se stabileste contributia lunara de întreținere datorata de catre sustinatorii legali ai persoanelor varstnice din centrele rezidentiale;

-HG nr. 867/2015 actualizata pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum si a regulamentelor-cadru de organizare si functionare a serviciilor sociale;

-Legea 18/1990 republicata, pentru ratificarea Conventiei ONU cu privire la drepturile copilului;

-HG nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare si functionare ale serviciilor publice de asistenta sociala si a structurii orientative de personal;

-Ordinul 95/2006 pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre directiile generale de asistenta sociala si protectia copilului si serviciile publice de asistenta sociala/persoane cu atributii de asistenta sociala, in domeniul protectiei drepturilor copilului;

-Ordinul 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii si a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protectie;

-Ordinul 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz in domeniul protectiei drepturilor copilului;

-Ordin nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entitatilor publice.

3.4. Alte documente, inclusiv reglementari interne ale entitatii publice

- Regulament de organizare si functionare de la Primaria Exemplu;

- Regulament de ordine interioara;

- Ghid pentru realizarea procedurilor de sistem si operationale;

- Proceduri documentate;

- Fise de post;

- Organigrama;

- Hotarari ale Consiliului Local.

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 6 din 25

4. Definitii si abrevieri

4.1. Definitii

Nr. Crt.	Termenul	Definitia si/sau, daca este cazul, actul care defineste termenul
1.	Entitate publica	Autoritate publica, institutie publica, companie/societate nationala, regie autonoma, societate la care statul sau o unitate administrativ-teritoriala este actionar majoritar, cu personalitate juridica, care utilizeaza/administreaza fonduri publice si/sau patrimoniu public.
2.	Compartiment	Directie Generala, Directie, Departament, Serviciu, Birou, Comisii, inclusiv institutie fara personalitate juridica aflata in subordinea, coordonarea sau sub autoritatea entitatii.
3.	Conducator compartiment	Director General, Director, sef Departament, sef Serviciu, sef Birou.
4.	Ancheta Sociala	Metoda de investigatie intemeiata pe diferite tehnici de culegere si de prelucrare a informatiei, in scopul analizei sociale si economice a persoanelor, familiilor, grupurilor sau comunitatii;
5.	Beneficiile de asistenta sociala	Masuri de redistribuire financiara / materiala destinate familiilor care intrunesc conditiile de eligibilitate prevazute de lege;
6.	Beneficiarul	Persoana care primeste beneficii de asistenta sociala si /sau dupa caz, servicii sociale;
7.	Comunitatea locala	Membrii organizati ai colectivitatii locale, formele de asociere a acestora, institutiile administratiei publice locale, precum si alte institutii si servicii publice ori private de interes local;
8.	Contractarea serviciilor sociale	Procedura de achizitionare / concesiune a serviciilor sociale, in baza unui contract , incheiat in conditiile legii, de catre autoritatile administratiei publice locale;

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 7 din 25

9.	Persoana singura	<p>Persoana care se afla in una dintre urmatoarele situatii:</p> <p>a) este necasatorita;</p> <p>b) este vaduva;</p> <p>c) este divortata;</p> <p>d) are sotul / sotia declarat / declarata disparut /disparuta prin hotarare judecatoreasca;</p> <p>e) are sotul / sotia arestat / arestata preventiv pe o perioada mai mare de 30 zile sau executa o pedeapsa privativa de libertate si nu participa la intretinerea copiilor;</p> <p>f) nu a implinit 18 ani si se afla intr-una dintre situatiile prevazute anterior la lit. a)- e);</p> <p>g) a fost numita tutore sau i s-au incredintat ori dat in plasament unul sau mai multi copii si se afla intr-una dintre situatiile prevazute anterior la lit. a)- e);</p> <p>Prin termenul persoana singura se intelege si persoana care a implinit varsta de 18 ani, care locuieste singura si nu se mai afla in intretinerea parintilor.</p>
10.	Dizabilitatea	Termenul generic pentru afectari, limitari ale activitatii si restrictii in participare , in contextul interactiunii dintre individul care are o problema de sanatate si factorii contextuali in care se gaseste, respectiv factorii de mediu si personali;
11.	Domiciliul	Adresa la care persoana declara ca are locuinta principala, trecuta si in documentul de identitate al persoanei;
12.	Economia sociala	Un sector ce cuprinde activitati economice care in subsidiar si cu conditia mentinerii performantei economice, includ obiectivele de tip social;
13.	Eligibilitatea	Setul de conditii obligatorii care trebuiesc sa fie indeplinite de catre potentialul beneficiar pentru a putea fi selectat in vederea acordarii beneficiilor de asistenta sociala si serviciilor sociale;
14.	Gazduirea	Asigurarea de catre institutiile furnizoare de servicii sociale a conditiilor de locuit si odihna pe o perioada mai mare de 24 ore;
15.	Grupul vulnerabil	Persoane sau familii care sunt in risc de a-si pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situatii de boala, dizabilitate, saracie, dependenta de droguri sau de alcool ori a altor sitatii care conduc la vulnerabilitate economica si sociala;

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 8 din 25

16.	Familie monoparentala	Familia formata din persoana singura si copilul/copiii aflati in intretinerea acesteia si care locuiesc impreuna cu acesta;
17.	Uniunea consensuala	Acele cupluri necasatorite care locuiesc si se gospodaresc , cu copiii lor si ai fiecaruia dintre ei;
18.	Reprezentantul legal al reprezentantului de dosar, al beneficiarului prestatiei sau al titularului platii	Persoana imputernicita de drept sau prin mandat sa exercite drepturile si sa execute obligatiile persoanei care are calitatea de reprezentant de dosar, beneficiar al prestatiei, respectiv al platii, in legatura cu prestatiile sociale;
19.	Persoanele care gospodaresc impreuna	Grupul de persoane intre care nu exista relatii de rudenie, dar care locuiesc impreuna, sunt inscrise in cartea de imobil si sunt luate in calcul la stabilirea cheltuielilor de intretinere a locuintei;
20.	Locuirea	Faptul de a trai pe raza unei unitati administrativ - teritoriale fara a detine o locuinta principala sau secundara;
21.	Managementul serviciilor sociale	Gestionarea de catre conducerea desemnata legal a activitatilor si resurselor materiale , umane si financiare ale serviciului/ institutiei / unitatii de asistenta sociala;
22.	Beneficiarul prestatiei	persoana singura ori familia sau gospodaria care indeplineste conditiile legale pentru primirea unei prestatii sociale;
23.	Titularul platii	Beneficiarul prestatiei sociale sau o alta persoana fizica sau juridica indreptatita conform legii la plata prestatiei sociale;
24.	Procesul de incluziune sociala	Ansamblul de masuri si actiuni multidimensionale din domeniile protectiei sociale, ocuparii fortei de munca, locuirii, educatiei, sanatatii, informarii- comunicarii, mobilitatii , securitatii, justitiei si alte culturi, destinate combaterii excluziunii sociale si asigurarii participarii active a persoanelor la toate aspectele economice, sociale, culturale si politice ale societatii;
25.	Procesul de integrare sociala	Interactiunea dintre individ sau grup si mediul social, prin intermediul careia se realizeaza un echilibru functional al partilor;

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 9 din 25

26.	Protectia sociala	Ansamblul de masuri si actiuni care au ca scop asigurarea unui anumit nivel de bunastare si securitate sociala pentru intreaga populatie si in mod special pentru anumite grupuri sociale. Protectia sociala cuprinde doua componente de baza : asigurarile sociale in sistem contributiv si asistenta sociala noncontributiva;
27.	Resedinta	Adresa la care persoana fizica declara ca are locuinta secundara alta decat cea de domiciliu;
28.	Serviciile comunitare	Serviciile sociale organizate intr-o unitate administrativ - teritoriala organizata la nivel de comuna, oras, municipiu si privesc serviciile acordate la domiciliu si in centre de zi, precum si serviciile rezidentiale adresate exclusiv cetatenilor din unitatea administrativ teritoriala respectiva; sunt similare cu serviciile sociale acordate in comunitate;
29.	Situatia de dificultate	Situatia in care se afla o persoana care, la un moment dat, pe parcursul ciclului de viata , din cauze socioeconomice, de sanatate si /sau care rezulta din mediul de viata dezavantajat , si-a pierdut sau limitat propriile capacitati de integrare sociala; in situatia de dificultate se pot afla familii, grupuri de persoane si comunitati, ca urmare a afectarii a majoritatii membrilor lor;
30.	Autoritatea tutelara	Institutia creata pe langa autoritatile publice locale (primariile orasenesti si municipale) avand atributii privitoare la stabilirea si organizarea tutelei , la supravegherea , controlul si indrumarea activitatii ocrotitoare a minorului si a altor persoane cu diferite incapacitati. Obiectul de activitate al Serviciului de Autoritate Tutelara este subordonata Codului familiei;
31.	Tutela	Ansamblul dispozitiilor legale prin care se infaptuieste ocrotirea minorului cand acesta este lipsit de ocrotirea parinteasca sau a celui pus sub interdictie (Codul Civil).
32.	Tutore	Persoana desemnata sau numita, in conditiile Noului Cod Civil, pentru a realiza ocrotirea persoanei fizice prin tutela.
33.	Filiatia	Legatura juridica dintre o persoana si parintii ei;
34.	Asistent maternal profesionist	persoana fizica, atestata in conditiile legii, care asigura prin activitatea pe care o desfasoara la domiciliul sau cresterea , îngrijirea si educarea, necesare dezvoltarii armonioase a copiilor pe care ii primeste in plasament;

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 10 din 25

35.	Asistent personal al persoanei cu handicap grav	Persoana care supravegheaza, acorda asistenta si ingrijire copilului sau adultului cu handicap grav, pe baza planului de abilitare-reabilitare pentru copilul cu handicap, respectiv a planului individual de servicii al persoanei adulte cu handicap;
36.	Serviciul de evaluare complexa	prin acest serviciu se atesta faptul ca respectivul copil nu poate fi înscris în nici o forma de învățământ prevazut de lege;
37.	Cetatean apatrid	Persoana care nu este considerata cetatean al nici unui stat;
38.	Venitul minim garantat	Prestatie sociala care se acorda persoanelor sau familiilor aflate in dificultate si ale caror venituri sunt insuficiente pentru acoperirea nevoilor minime de viata, evaluate prin ancheta sociala, precum si prin alte instrumente specifice;
39.	Plata lunara unica	Plata ansamblului sumelor pentru prestatiile sociale cuvenite în baza unui dosar unic, catre unul sau mai multi titulari;
40.	Venitul net lunar	La stabilirea venitului net lunar al familiei sau, dupa caz, al persoanei singure se iau in considerare toate veniturile pe care membrii acesteia le-au realizat in luna anterioara depunerii cererii pentru ajutorul social, inclusiv cele care provin din drepturi de asigurari sociale de stat, asigurari de somaj, indemnizatii, alocatii si ajutoare cu caracter permanent, indiferent de bugetul din care se suporta, obligatii legale de intretinere si alte creante legale, exceptand alocatia pentru sustinerea familiei, alocatia de stat pentru copii, bugetul personal complementar, ajutoarele de stat, bursele scolare si sumele acordate in baza art. 51 alin. (2) din Legea educatiei nationale nr. 1/2011, cu modificarile si completarile ulterioare, stimulentele educative, sprijinul financiar prevazut de Hotararea Guvernului nr. 1.488/2004 privind aprobarea criteriilor si a cuantumului sprijinului financiar ce se acorda elevilor in cadrul Programului national de protectie sociala «Bani de liceu», cu modificarile si completarile ulterioare, sumele acordate in baza Programului national de protectie sociala «Bursa profesionala», veniturile obtinute din activitatile cu caracter ocazional desfasurate de zilieri.
41.	Cladiri de utilitate publica	Cladirile apartinand institutiilor publice si private care ofera populatiei diferite tipuri de servicii;

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 11 din 25

42.	Contractare	Procedura de finantare / cofinantare de catre autoritatile administratiei publice locale a serviciilor sociale publice realizate de furnizorii privati de servicii sociale, acreditati in conditiile legii;
43.	Incluziune sociala	Setul de masuri si actiuni multidimensionale din domeniile protectiei sociale, ocuparii fortei de munca, locuirii, educatiei, sanatatii, informarii si comunicarii, mobilitatii, securitatii, justitiei si culturii, destinate combaterii excluziunii sociale;
44.	Indemnizatie lunara	Prestatia sociala lunara reprezentand sume de bani acordate persoanelor cu handicap de natura sa faciliteze egalizarea de sanse, asigurarea unei vieti autonome si favorizare incluziunii lor sociale;
45.	Integrare sociala	Procesul de interactiune dintre individ sau grup si mediul social prin intermediul caruia se realizeaza un echilibru functional;
46.	Insotitor	Persoana care acompaniaza persoana cu handicap si care beneficiaza de drepturi in conditiile prevazute de lege;
47.	Loc de munca protejat	Spatiul aferent activitatii persoanei cu handicap, adaptat nevoilor acesteia, care include cel putin locul de munca, echipamentul, toaleta si caile de acces;
48.	Manager de caz	Membrul echipei pluridisciplinare care coordoneaza, monitorizeaza si evalueaza indeplinirea planului individual de servicii, precum si masurile luate in legatura cu adultul;
49.	Plan individual de servicii	Documentul care fixeaza obiectivele pe termen scurt, mediu si lung, precizand modalitatile de interventie si sprijin pentru adultii cu handicap, prin care se realizeaza activitatile si serviciile precizate in programul individual de reabilitare si integrare sociala
50.	Solidaritate sociala	Intreaga comunitate participa la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesita suport si masuri de protectie sociala pentru depasirea sau limitarea unor situatii de dificultate, in scopul asigurarii incluziunii sociale acestei categorii de populatie
51.	Subsidiaritatea	In situatia in care persoana sau familia nu isi poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locala si structurile ei asociative si, complementar, statul;
52.	Universalitatea	Fiecare persoana are dreptul la asistenta sociala, in conditiile prevazute de lege;

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 12 din 25

53.	Respectarea demnitatii umane	Fiecarei persoane ii este garantata dezvoltarea libera si deplina a personalitatii, ii sunt respectate statutul individual si social si dreptul la imunitate si protectie impotriva oricarui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
54.	Abuz fizic	lipsa de actiune din partea persoanei aflate în pozitia de raspundere putere sau încredere care are drept consecinta vatamarea fizica actuala sau potentiala;
55.	Abuz psihic (emotional)	comportamentul comis intentionat de catre un adult lipsit de caldura afectiva care jigneste, batjocoreste, devalorizeaza afectandu-i echilibrul emotional si dezvoltarea în cazul copiilor
56.	Abordarea individuala	Masurile de asistenta asociala trebuie adaptate situatiei particulare de viata a fiecarui individ
57.	Transparenta	Se asigura cresterea gradului de responsabilitate a administratiei publice centrale si locale fata de cetatean , precum si stimularea participarii active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor
58.	Parteneriatul	Autoritatile publice centrale si locale, institutiile publice si private , organizatiile neguvernamentale, institutiile de cult recunoscute de lege, precum si membrii comunitatii stabilesc obiective comune, conlucreaza si mobilizeaza toate resursele necesare pentru asigurarea unor conditii de viata decente si demne pentru persoanele vulnerabile
59.	Nediscriminarea	Persoanele vulnerabile beneficiaza de masuri si actiuni de protectie sociala fara restrictie sau preferinta fata de rasa , nationalitate, origin etnica, limba , religie, categorie sociala, opinie, sex ori orientare sexuala , varsta, apartenenta politica, dizabilitate, boala cronica necontagioasa, infectare HIV sau apartenenta la o categorie defavorizata
60.	Eficacitatea	Utilizarea resurselor publice are in vedere indeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activitati si obtinerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat
61.	Eficienta	Utilizarea resurselor publice are la baza respectarea celui mai bun raport cost - beneficiu
62.	Proximitatea	Serviciile sunt organizate cat mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului si mentinerea persoanei cat mai mult posibil in propriul mediu de viata

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 13 din 25

63.	Echitatea	Toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare , pentru aceleasi tipuri de nevoi, beneficiaza de drepturi sociale egale
64.	Focalizarea	Beneficiile de asitenta sociala si serviciile sociale se adreseaza celor mai vulnerabile categorii de persoane si se acorda in functie de veniturile si bunurile acestora
65.	Accreditarea	Proces de certificare a indeplinirii de catre furnizori si serviciile sociale acordate a criteriilor, indicatorilor, precum si a standardelor de calitate reglementate pentru fiecare tip de serviciu
66.	Economia sociala	Un sector ce cuprinde activitati economice care, in subsidiar si cu conditia mentinerii performantei economice, includ obiective de tip social;
67.		
68.	Managementul de caz	Metoda de coordonare si integrare a tuturor activitatilor destinate grupurilor vulnerabile, de organizare si gestionare a masurilor de asistenta sociala specifice, realizate de catre asistentii sociali si /sau diferiti specialisti, in acord cu obiectivele stabilitate in planurile de interventie
69.	Mediul social de viata	Ansamblul conditiilor de trai in familie si /sau gospodarie , al relatiilor sociale personale, inclusiv mediul in care persoana lucreaza, este educata si isi desfasoara activitatile sociale obisnuite
70.	Nevoia sociala	Ansamblul de cerinte indispensabile fiecarei persoane pentru asigurarea conditiilor strict necesare de viata, in vederea asigurarii participarii sociale sau, dupa caz, a integrarii sociale.
71.	Saracia	Starea unei/ unui persoane /familii/ grup / comunitatii manifestata prin lipsa resurselor strict necesare cumpararii bunurilor si serviciilor considerate a asigura nivelul minim de trai intr-o anumita perioada de timp, raportat la conditiile socioeconomice ale societatii. Pragul de saracie reprezinta cuantificarea resurselor, iar standardele utilizate pentru stabilirea acestuia sunt influentate de nivelul general al costului vietii, precum si de specificul politicilor adoptate.
72.	Copil	Persoana care nu a implinit varsta de 18 ani si nu a dobandit capacitatea deplina de exercitiu , potrivit legii
73.	Familie	Parintii si copiii acestora

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 14 din 25

74.	Familie extinsa	Rudele copilului pana la gradul IV inclusiv
75.	Familie substitutiva	Persoanele , altele decat cele care apartin familiei extinse, inclusiv afinii pana la gradul IV si asistentii maternali care asigura cresterea si ingrijirea copilului, in conditiile legii
76.	Plan individualizat de protectie	Documentul prin care se realizeaza planificarea serviciilor, prestatiilor si a masurilor de protectie speciala a copilului, pe baza evaluarii psihosociale ale acestuia si a familiei sale, in vederea integrarii copilului care a fost separat de familia sa intr-un mediu familial stabil permanent, in cel mai scurt timp posibil;
77.	Plan de servicii	Documentul prin care se realizeaza planificarea acordarii serviciilor si a prestatiilor pe baza evaluarii psihosociale a copilului si a familiei sale, in vederea prevenirii abuzului, neglijarii, exploatarei , a oricaror forme de violenta asupra copilului, precum si a separarii copilului de familia sa.
78.	Reprezentant legal al copilului	Parinte sau persoana desemnata, potrivit legii, sa exercite drepturile si sa indeplineasca obligatiile parintesti fata de copil.

UNITATEA Primaria Exemplu	Procedura operationala - Protectia copilului	Editia: 1
		Revizia:
Compartimentul Model	PO - 10 -14	Exemplarul nr.: 1
		Pagina: 15 din 25

4.2. Abrevieri

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	EP	Entitate publica
2.	PO	Procedura operationala
3.	PS	Procedura de sistem
4.	E	Elaborare
5.	V	Verificare
6.	A	Aprobare
7.	Ap.	Aplicare
8.	Ah.	Arhivare
9.	AJOFM	Agentia Judeteana de Ocupare a Fortei de Munca
10.	HG	Hotarare de Guvern
11.	OUG	Ordonanta de Urgenta a Guvernului
12.	SPAS	Serviciul Public de Asistenta Sociala
13.	DGASPC	Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului
14.	DGFP	Directie Generala a Finantelor Publice
15.	HCL	Hotararea Consiliului Local
16.	PH	Persoana cu handicap
17.	SPCLEP	Serviciul Public Local Comunitar de Evidenta a Persoanelor
18.	VMG	Venit Minim Garantat